

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)
об оказании платных образовательных услуг
(редакция №005 от «28» июля 2017 г.)

Настоящая оферта:

- действует при условии принятия ее Заказчиком и оплаты услуг Исполнителя,
- размещена на сайте Исполнителя по адресу:

<http://www.topexpert.pro/oferta.docx>,

Настоящая оферта **является официальным предложением (публичной офертой)** от ООО «ТопЭксперт», ОГРН: 1127746097808, ИНН 7723827807. адрес: 109390, город Москва, 1-я улица Текстильщиков, дом 12/9. офис 2, действующего на основании лицензии № 036463 (дубликат лицензии: серия 77Л01 №0008034 от 03.03.2016г), выданной Департаментом образования города Москвы бессрочно «25» августа 2015 года, в лице генерального директора, Рыжова Леонида Олеговича, действующего на основании Устава, (далее - Исполнитель) заключить договор на условиях и в порядке, установленных настоящей офертой и действующим законодательством Российской Федерации, в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, желающего воспользоваться услугами Исполнителя по обучению по образовательной программе, указанной в заявке на обучение.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику или указанному Заказчиком в заявке на обучение третьему лицу образовательные услуги по профессиональной переподготовке по образовательной программе, выбранной Заказчиком на сайте Исполнителя по ссылке:

<http://www.topexpert.pro/>,

а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя и исполнять возложенные на него в соответствии с настоящим договором обязанности.

Перечень, содержание, сроки, система скидок и стоимость образовательных программ Исполнителя с указанием периода действия предложения приведены на сайте Исполнителя по следующей ссылке:

<http://www.topexpert.pro/price.xlsx>.

Образовательная программа представляет собой совокупность самостоятельных учебных модулей, по каждому из которых Заказчик получает список ссылок для доступа к вебинарам.

В случае, если Исполнитель оказывает услуги указанному Заказчиком третьему лицу, то на данное лицо распространяются все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, за исключением тех, которые связаны с оплатой услуг Исполнителя.

Заявка на обучение и Приложения к ней являются неотъемлемой частью договора, заключенного путем акцепта Заказчиком настоящей оферты.

1.2. Образовательные услуги оказываются Исполнителем дистанционно через следующие сервисы Исполнителя:

- ✓ <http://webinar.ru/> (трансляции);
- ✓ <http://basecamhq.com/> (записи, домашние задания, обратная связь от преподавателей, публикация дидактических материалов)

1.3. Подписывая заявку на обучение и уплачивая регистрационный взнос, Заказчик акцептует настоящую оферту. При этом, датой заключения договора между Исполнителем и Заказчиком является дата уплаты Заказчиком регистрационного взноса Исполнителю, номером договора, является номер заявки, который присваивается Исполнителем.

С размером регистрационного взноса Заказчик может ознакомиться по ссылке: <http://www.topexpert.pro/price.xlsx>.

1.4. Подтверждение выбранной программы, а также полная стоимость услуг Исполнителя по обучению в рамках выбранной Заказчиком образовательной программы, направляется Исполнителем Заказчику в электронном письме на предоставленный Исполнителю адрес электронной почты.

1.5. Услуги по договору оказываются на основании Лицензии на образовательную деятельность №036463 от 25 августа 2015 г. (дубликат лицензии: серия 77Л01 №0008034 от 03.03.2016г), выданной Департаментом образования города Москвы.

1.6. Образовательные услуги могут оказываться Исполнителем в следующих вариантах обучения:

- ✓ Зритель - (возможность просмотра трансляции и записи лекций, без проверки выполнения заданий, без предоставления рекомендаций относительно процесса обучения, без предоставления дидактических материалов, без проведения итоговой аттестации, без получения сертификата и диплома);
- ✓ Участник - (возможность просмотра трансляции и записи лекций, включая проверку заданий, предоставление рекомендаций относительно процесса обучения, предоставление дидактических материалов, проведение итоговой аттестации, выдачу сертификата, но без получения диплома);
- ✓ Дипломированный специалист - (возможность просмотра трансляции и записи лекций, включая проверку заданий, предоставление рекомендаций относительно процесса обучения, предоставление дидактических материалов, проведение итоговой аттестации, выдачу сертификата, защиту и получение диплома).

1.7. Слушатель - Заказчик или указанное Заказчиком третье лицо, которому Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании настоящего Договора и заявок на обучение к нему.

2. Права и обязанности Исполнителя.

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять очередность преподавания дисциплин, включенных в учебный план, и выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации Слушателя, в соответствии с принятыми у Исполнителя локальными актами

2.1.2. При необходимости в одностороннем порядке изменять даты начала или окончания обучения на период не более 60 дней при условии предварительного уведомления Заказчика посредством направления письма на электронный адрес Заказчика, предоставленный для связи с Исполнителем.

2.1.3. Для организации образовательного процесса привлекать по своему усмотрению третьих лиц.

2.1.4. Изменять порядок и условия оказания услуг.

2.1.5. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в порядок оказания услуг, согласованный Сторонами, с предварительным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 30 дней, в том числе изменять цену предоставляемых услуг после заключения Договора при увеличении стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Зачислить Слушателя на обучение при условии заключения с ним договора и соблюдения иных условий приема согласно локальным нормативным актам Исполнителя.

2.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора, в соответствии с содержанием программы дополнительного профессионального образования (далее - программа), учебным планом, расписанием занятий и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2.3. Создать Слушателю необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы, в том числе обеспечить Слушателя соответствующими учебно-методическими материалами в электронной или печатной форме.

2.2.4. На адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком для связи с Исполнителем, направлять расписание лекций (с точным указанием времени и тем лекций) не позднее, чем за 4 часа до начала обучения.

В случае необходимости Исполнитель вправе изменять расписание лекций и заменять указанных в нем лекторов как до начала обучения, так и в его процессе, предварительно уведомляя об этом Заказчика. При этом Исполнитель не несет ответственности за указанные обстоятельства.

2.2.5. Обеспечивать необходимый контроль знаний Слушателя в соответствии с содержанием программ в форме промежуточной и итоговой аттестации.

2.2.6. В зависимости от выбранного варианта обучения по окончании обучения по выбранной Заказчиком образовательной программе и при условии успешного прохождения Слушателем итоговой аттестации, если она предусмотрена в рамках выбранного варианта обучения, предоставить Слушателю сертификат и/или диплом об освоении соответствующей образовательной программы по утвержденному Исполнителем образцу. При выборе варианта обучения «Зритель» сертификаты и/или дипломы не предоставляются.

По окончании обучения по отдельным модулям в рамках выбранной Заказчиком образовательной программы и при условии успешного прохождения Слушателем промежуточной аттестации, если она предусмотрена в рамках выбранного варианта обучения, предоставить Слушателю сертификат о прохождении соответствующего модуля в составе образовательной программы по утвержденному Исполнителем образцу.

В случае не прохождения Слушателем по окончании обучения итоговой аттестации или получения им на итоговой аттестации неудовлетворительных результатов вместо сертификата об освоении соответствующей образовательной программы Слушателю выдается справка об обучении.

В случае неоплаты Заказчиком учебного модуля, в который входит итоговая аттестация, сертификат об освоении соответствующей образовательной программы не выдается, при этом услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

В случае отчисления Слушателя возврат денежных средств за учебные модули, ссылки на которые были предоставлены Слушателю, не осуществляется, а услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по организации процесса обучения, в том числе предоставления информации о расписании занятий, сроках и результатах аттестации, выдаче дипломов и сертификатов и т.п.

3.1.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся обучения.

3.1.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

3.1.4. Восстановиться после отчисления при условии, что на момент восстановления Исполнитель продолжает набор групп на обучение по выбранной Заказчиком программе, а также при условии оплаты Заказчиком стоимости обучения (разницы в стоимости) с учетом цен, действующих в период восстановления. Порядок восстановления определяется внутренними локальными актами Исполнителя.

Разница в стоимости обучения по программе, оплаченной до отчисления, и программе, оплачиваемой в период восстановления, при условии восстановления по заниженной с учетом скидки стоимости. Заказчику не возвращается.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Вносить плату за услуги, указанные в разделе 1 договора, в порядке и на условиях, указанных в приложениях к договору.

3.2.2. При поступлении Слушателя на обучение к Исполнителю и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении контактных данных.

3.2.3. В срок не позднее 3 (три) календарных дней с момента оплаты услуг Исполнителя направить на адрес электронной почты Исполнителя: mail@topexpert.pro скан-копии следующих документов:

- паспорт Слушателя;

3.3. Слушатель обязан:

3.3.1. Осваивать выбранную программу в соответствии с учебным планом.

3.3.2. Выполнять задания педагогических работников в установленные ими сроки, в том числе с целью контроля уровня освоения выбранной образовательной программы.

3.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать причиненный ему ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.4. Не распространять и не передавать иным образом третьим лицам полученные от Исполнителя учебные материалы.

3.3.5. Соблюдать требования законов и иных нормативно-правовых актов в области образования. Устава Исполнителя и его локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину.

4. Оплата услуг и оформление акта об оказании услуг

4.1. Заказчик оплачивает образовательные услуги, предусмотренные настоящим договором, а также установленный регистрационный взнос. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.2. Оплата должна быть произведена до начала обучения по выбранной Заказчиком образовательной программе.

4.3. Оплата производится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или в безналичном порядке способами оплаты, предоставляемыми сервисом Робокасса.

Все комиссии, которые удерживаются при переводе Заказчиком денежных средств в адрес Исполнителя, оплачиваются Заказчиком за свой счет, за исключением случаев, когда у Исполнителя имеется прямой договор банком, по которому комиссии за перевод денежных средств в пользу Исполнителя удерживаются банком непосредственно за счет Исполнителя.

4.4. Заказчик обязан выслать Исполнителю на следующий адрес электронной почты: mail@topexpert.pro электронные копии документа, подтверждающего факт оплаты, в течение 1 календарного дня с момента оплаты.

Оплата Заказчиком услуг посредством банковской карты осуществляется на странице для приема онлайн - платежей. Ссылку на соответствующую страницу Заказчик получает по итогам выбора образовательной программы на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.topexpert.pro/> и передачи Исполнителю сведений об адресе электронной почты. Факт оплаты фиксируется Исполнителем самостоятельно.

4.5. Услуги Исполнителя по каждому модулю считаются автоматически принятыми Заказчиком после получения ссылки на конкретный модуль, входящий в образовательную программу.

4.6. Услуги Исполнителя по обучению по образовательной программе считаются автоматически принятыми Заказчиком после проведения итоговой аттестации Слушателя, независимо от ее результатов за исключением случаев, когда в течение 3 рабочих дней Исполнитель получает мотивированное возражение Заказчика по оказанным услугам. При поступлении такого возражения стороны принимают меры к урегулированию разногласий.

4.7. В случае расторжения договора Заказчик не вправе требовать возврата стоимости обучения, если услуги были приняты Заказчиком в порядке, предусмотренном пп. 4.5 и 4.6 настоящего Договора.

4.8. В случае расторжения настоящего Договора, в том числе, отказа от услуг в рамках отдельной заявки на обучение. Заказчик не вправе требовать возврата стоимости регистрационного взноса.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к системе CRM <https://topexpert.basecamp.com//>. где размещаются онлайн - трансляции организуемых Исполнителем лекций и/или видеозаписей.

5.2. При условии подтверждения оплаты по договору, заключенному с Заказчиком, он включается в список Слушателей соответствующей образовательной программы.

5.3. Не позднее, чем за 2 дня до начала обучения, Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную Заказчиком для связи с Исполнителем, расписание лекций (с точным указанием времени, тем и формы проведения лекций), а также ссылку на доступ в BaseCamp.

5.4. Учебно-методические материалы, в том числе презентации с материалами онлайн-лекций, направляются Слушателю через систему CRM, доступ к которой предоставлен Заказчику. В системе публикуются записи занятий, документы, презентации, задания, ссылки на предстоящие занятия.

5.5. Во время проведения онлайн-лекции Слушателю предоставляется возможность:

- наблюдать видеоизображение лектора.
- слышать соответствующее выступление лектора,
- следить за презентацией,

5.6. Для нормального участия в занятиях, проводимых посредством онлайн - подключения с использованием сети Интернет, Заказчик должен обеспечить наличие подключенного к скоростному интернету компьютера и наушники/колонки, а также соответствие используемого им компьютера и настроек сети Интернет установленным Исполнителем техническим условиям, указанным в настоящем Договоре и/или направленных Заказчику по электронной почте не позднее, чем за 2 часа перед началом лекции.

5.7. Обязательным условием участия в онлайн-лекции является наличие на компьютере Слушателя установленной программы «Adobe Flash Player» версии не ниже 12, а также соблюдение/наличие следующих технических требований:

- Internet Explorer версии 8 и выше, или Google Chrome версии 32.0.1700.107 и выше, или Mozilla Firefox версии 27.0 и выше, или Opera версии 28.0 и выше, или Safari версии 5.0.4 и выше
- Операционная система Windows XP SP3 и выше
- Скорость доступа в интернет - 1 мБит/с
- Оперативная память: от 2 Гб для всех операционных систем.
- Процессор Intel Core 2 Duo 2.13 ГГц (а так же идентичные по характеристикам)

5.8. Во время обучения Слушатель обязан выполнять периодические домашние задания, которые позволяют Исполнителю выявить уровень освоения Слушателем образовательной программы.

5.9. Исполнитель не несет ответственность за технические сбои в трансляции онлайн-лекций, произошедшие на линиях связи или по иным техническим причинам, не зависящим от Исполнителя.

6. Основания изменения и расторжения договора

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.3. Каждая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора до начала обучения.

В случае, когда до начала обучения Исполнитель отказывается от оказания услуг по Договору в связи с отменой образовательной программы, а также в случае, когда такой отказ осуществляет до начала обучения Слушателя. Исполнитель возвращает Заказчику все полученные от него в порядке предварительной оплаты по настоящему Договору денежные средства. Регистрационный взнос, оплаченный Заказчиком, в случае отказа Заказчика от обучения возврату не подлежит.

6.4. Исполнитель вправе отказаться от договора после начала обучения в случае:

- применения к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в том числе за следующие нарушения со стороны Слушателя:
 - ✓ за поведение Слушателя, создающее помехи образовательному процессу;
 - ✓ за грубое нарушение локальных актов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, которые распространяются на Слушателя;
 - ✓ за компрометирующие и дискредитирующие действия по отношению к Исполнителю, за проявление неуважения к его сотрудникам;
 - ✓ невыполнения Слушателем по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - ✓ невозможности надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика или обстоятельств, за которые Исполнитель не отвечает;

- ✓ установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в группу обучения;
- ✓ за отсутствие обязательных к предоставлению выполненных домашних заданий, которые Слушатель получает через систему CRM, более чем 10 раз.
- ✓ за систематическую неуспеваемость, выявленную в ходе промежуточной аттестации Слушателя, если такая аттестация предусмотрена выбранным вариантом обучения.

6.5. Заказчик вправе отказаться от Договора после начала обучения в случае:

- если Исполнитель допускает существенные нарушения условий настоящего Договора и своих обязательств по организации образовательного процесса;
- если имеются иные уважительные причины.

6.6. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора при условии возмещения второй Стороне фактически понесенных расходов. О расторжении Договора иницилирующая Сторона должна предварительно уведомить другую Сторону путем направления уведомления по электронной почте.

6.6.1. При расторжении договора на основании п. 6.3-6.4. настоящего договора Заказчику возвращаются уплаченные им средства за вычетом суммы, пропорциональной объему образовательной программы, который был надлежащим образом обеспечен Исполнителем к моменту отказа от договора, а также за вычетом регистрационного взноса.

При расторжении договора после получения ссылок на вебинары по учебному модулю возврат уплаченных за модуль денежных средств не производится, а услуги Исполнителя по модулю считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

6.6.2. Исполнитель возвращает Заказчику средства, определенные в п. 6.6.1., не позднее 2 (двух) месяцев с момента расторжения Договора.

6.6.3. При расторжении договора и/или отказа от услуг в рамках конкретной заявки на обучение по образовательным программам и /или модулям, предоставленным Исполнителем Заказчику бесплатно в качестве бонуса, возврат средств не производится.

7. Согласие на обработку персональных данных.

7.1. Заказчик дает свое согласие обработке, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных им Исполнителю при заключении настоящего договора.

7.2. В случае, если Слушатель не является Заказчиком, Заказчик гарантирует, что получил письменное согласие Слушателя на передачу и обработку его персональных данных Исполнителем.

7.2. Обработка персональных данных Слушателя осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, как в электронном, так и документированном виде.

Обработка персональных данных Слушателя осуществляется Исполнителем на серверах, находящихся на территории Российской Федерации.

7.3. Перечень передаваемых Исполнителю на обработку персональных данных Слушателя:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные или данные документа, его заменяющего;
- сведения о месте регистрации;
- сведения об образовании;

- сведения о месте работы и занимаемой должности;
- контактная информация (телефон и адрес электронной почты).

7.4. Целью обработки персональных данных Слушателя является исполнение Исполнителем обязательств по настоящему Договору, в том числе осуществление обеспечения организации учебного процесса, ведения бухгалтерского учета, выполнения требований законодательства Российской Федерации об образовании, осуществления деятельности в соответствии с Уставом Исполнителя. Для достижения указанных целей Исполнитель имеет право привлекать к обработке персональных данных Слушателя третьих лиц, а также осуществлять трансграничную передачу персональных данных Слушателя.

Оператор обязуется использовать персональные данные Слушателя исключительно в заявленных целях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. В соответствии с п. 4 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Слушатель имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

7.6. Настоящее Соглашение на обработку персональных данных Слушателя действует до момента достижения целей, предусмотренных п. 7.4 настоящего Договора.

7.7. Соглашение на обработку персональных данных может быть отозвано Слушателем путем направления Исполнителю запроса по электронной почте. В этом случае, Исполнитель расторгает договор с Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 6.6 Договора, и прекращает обработку персональных данных Заказчика в течение 2 (двух) календарных месяцев с момента получения соответствующего запроса.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров.

8.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

Претензионные письма могут быть направлены в адрес Исполнителя - по адресу электронной почты, указанному Исполнителем в договоре, в адрес Заказчика - по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в заявке, либо вручены лично под подпись, либо направлены ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении по адресам местонахождения (регистрации) Сторон.

Срок рассмотрения претензионного письма составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

8.3. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров. Стороны передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя

9. Заключительные положения.

9.1. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения своих обязанностей по договору, Стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ, а также нормативными правовыми актами в сфере регулирования образовательной деятельности.

9.2. Во всем, что не предусмотрено договором, стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами в сфере образования, иными нормативными правовыми актами, а в части организации образовательного процесса - положениями Устава Исполнителя и его локальных нормативных актов.

9.3. Заказчик может направлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также документы на следующий адрес электронной почты: mail@topexpert.pro. Исполнитель связывается с Заказчиком по адресу электронной почты, предоставленной Заказчиком при заключении Договора.

10. Реквизиты Исполнителя.

Исполнитель

ООО «ТопЭксперт»

Адрес (место нахождения): 109390, г. Москва, 1-я улица Текстильщиков, дом 12/9, офис 2
ОГРН 1127746097808
ИНН 7723827807

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810701500011392

Наименование Банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", г. Москва

К/с 30101810845250000999

БИК 044525999

Контактные реквизиты:

Адрес сайта в сети Интернет: www.topexpert.pro

Е-mail: mail@topexpert.pro

Тел.: +7 (495) 230-62-78

Лицензия № 036463 от 25.08.2015 (дубликат лицензии: серия 77Л01 №0008034 от 03.03.2016г)

Генеральный директор _____



Рыжов Леонид Олегович

М.П.

